

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Información del responsable del tratamiento: ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

En IKUALO (como nombre comercial de AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L.), reconocemos la importancia de proteger la privacidad de la información personal de nuestros clientes y usuarios. La presente política detalla cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos la información personal proporcionada por los usuarios de nuestros servicios, y tiene por objeto regular y proporcionar información sobre el tratamiento de los datos personales de clientes actuales, clientes potenciales, antiguos clientes, y terceros cuyos datos podremos tratar en IKUALO como consecuencia de la relación que entablamos con nuestros clientes.

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la página web de IKUALO es AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L. La empresa está legalmente facultada para el tratamiento de la información proporcionada por los usuarios de la página web de IKUALO.

Nombre del Responsable: AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L.

- Dirección: Edificio Lanzadera, La Marina de, Carrer del Moll de la Duana, s/n, 46024 Valencia
- CIF B-44.765.741;
- Registro Mercantil de Málaga en el Tomo 6296, Folio 81, Sección 8 y Hoja número MA-172543;
- Correo Electrónico de Contacto: hola@ikualo.com ;
- Representante Legal: Harold Correa Cardona, administrador único.

Para cualquier consulta, duda o ejercicio de los derechos relacionados con el tratamiento de datos personales en la página web de IKUALO, puedes comunicarte con el responsable a través de los medios de contacto indicados.

2. Información sobre la finalidad del tratamiento: ¿Cuál es la finalidad del tratamiento de tus datos?

La información recopilada se utiliza para brindar servicios financieros, procesar transacciones, prevenir fraudes, personalizar la experiencia de nuestros clientes y cumplir con obligaciones legales.

Los datos personales serán obtenidos a través de los formularios de solicitud de información o a través de la contratación de nuestros productos o servicios. Podemos utilizar la información para mejorar nuestros servicios y enviar comunicaciones de marketing con el consentimiento previo de los clientes.

Los datos personales recopilados a través de la página web de IKUALO, serán utilizados para los siguientes fines:

- Prestación de Servicios Financieros: Los datos se recopilan con el propósito de proporcionar servicios financieros, tales como apertura de cuentas, gestión de transacciones, solicitudes de productos bancarios, entre otros.
- Cumplimiento de Obligaciones Legales: La recopilación y tratamiento de datos se lleva a cabo para cumplir con las obligaciones legales y regulaciones financieras aplicables.
- Gestión de Clientes: Se utilizarán los datos para mantener la relación con los clientes, incluyendo la gestión de cuentas, comunicaciones relacionadas con los servicios financieros y atención al cliente.
- Prevención de Fraudes y Seguridad: La recopilación y procesamiento de datos se realiza con el fin de prevenir y detectar posibles fraudes, asegurando la seguridad de las transacciones financieras.

La base legal para el tratamiento de datos personales se fundamenta en el consentimiento expreso del usuario. En los formularios pertinentes, se incluirá un *checkbox* para la aceptación de la política de privacidad como requisito para el registro o uso de los servicios.

La obtención de datos personales se realiza de conformidad con las normativas legales y con el consentimiento expreso de los usuarios. Esta información se proporciona con el fin de garantizar transparencia sobre el uso y tratamiento de los datos personales recopilados en la página web de IKUALO.

3. Terceros destinatarios de los datos personales: ¿Con quién compartimos tus datos personales?

En IKUALO, podemos compartir datos personales con terceros destinatarios con el fin de brindar y mejorar nuestros servicios. Estos terceros pueden actuar como encargados de tratamiento de datos. Los casos en los que se podrían compartir datos incluyen, pero no se limitan a:

- Entidades Financieras Asociadas: Podemos compartir datos con instituciones financieras asociadas para facilitar transacciones, verificar identidades, o para la prestación de servicios financieros específicos.
- Autoridades públicas, organismos oficiales o entidades de supervisión y control bancario y autoridades fiscales competentes: IKUALO puede revelar datos personales cuando sea requerido por la regulación del sector bancario y financiero, la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, así como las leyes en vigor relacionadas con la protección de los consumidores.
- Fichero ASNEF y Fichero BADEXCUG: Si se producen impagos, comunicaremos los datos a ficheros de solvencia patrimonial, en conformidad con los procedimientos y garantías establecidos por la legislación vigente en cada momento.
- Notarias: en caso de contratación de hipotecas, comunicaremos tus datos a Notarios por ser necesaria su intervención para formalizarla.
- Remitiremos los datos a Registros Públicos (tal y como puede ser el Registro de la Propiedad) cuando se deban inscribir las correspondientes garantías (hipotecas).
- Proveedores de Servicios: En ciertas circunstancias, contratamos proveedores de servicios externos, como plataformas de pago, proveedores de servicios de análisis web, o servicios de prevención de fraude, quienes podrían acceder a datos personales en el curso de sus actividades.

- Cookies de Terceros: Nuestra página web puede utilizar cookies de terceros, las cuales recopilan datos para mejorar la experiencia del usuario. Estas cookies son utilizadas por proveedores externos y podrían registrar información personal, siempre y cuando el usuario otorgue su consentimiento.

Los usuarios tienen la opción de administrar las preferencias de cookies a través de la configuración del navegador, permitiendo o rechazando el uso de cookies de terceros en nuestra página web.

Es importante destacar que el acceso a los datos personales por parte de terceros destinatarios está sujeto a la aprobación y consentimiento expreso del usuario. Esta información se proporciona para garantizar la transparencia en el manejo de datos personales en la página web de IKUALO.

4. Transferencias internacionales

En IKUALO, nos comprometemos a informarte de manera transparente sobre las transferencias internacionales de datos que podrían tener lugar. En algunos casos, es posible que los datos personales sean transferidos fuera de los países que forman parte de la Unión Europea.

Estas transferencias internacionales pueden ocurrir en cumplimiento de las normativas de protección de datos correspondientes. En especial, se notificará de manera explícita y detallada acerca de dichas transferencias, asegurando que se mantenga la conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Es importante destacar que estas transferencias podrían implicar el envío de datos a compañías con servidores ubicados fuera de la Unión Europea, como puede ser el caso de empresas con servidores en los Estados Unidos u otros países.

Nuestro compromiso es garantizar que, independientemente de las transferencias internacionales, se mantenga la protección y privacidad de tus datos personales de acuerdo con los estándares y regulaciones de protección de datos correspondientes.

5. Plazo de conservación: ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

En IKUALO, nos comprometemos a conservar los datos personales proporcionados por los usuarios únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, a menos que exista una obligación legal o regulatoria que requiera una conservación más prolongada.

El plazo de conservación de los datos personales puede variar según la finalidad del tratamiento y las obligaciones legales que se apliquen. En general:

- Datos de Clientes Actuales: Los datos de los clientes actuales se conservarán durante la vigencia de la relación contractual y, una vez finalizada, se mantendrán bloqueados durante 10 años, tal y como impone la normativa de prevención del blanqueo de capitales.

- Datos de Clientes Potenciales y Clientes antiguos: En el caso de datos de clientes potenciales, así como de clientes antiguos, se conservarán durante un periodo razonable para mantener registros y poder gestionar consultas o reclamaciones.
- Cumplimiento Legal y Obligaciones Regulatorias: En determinados casos, es posible que se mantenga la información por un periodo adicional para cumplir con obligaciones legales, responder a requerimientos legales y regulatorios, resolver disputas, prevenir fraudes o hacer valer acuerdos. Eventualmente nos regiremos por los plazos de prescripción legal dependiendo de los contratos concretos que suscribas con nosotros, por ejemplo, 21 años conforme a la normativa hipotecaria.

Transcurridos los plazos correspondientes o cuando los datos ya no sean necesarios para los fines establecidos, se procederá a la eliminación de los datos de forma segura, de acuerdo con las políticas internas y las normativas de protección de datos vigentes.

6. Derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación

Los usuarios de IKUALO tienen el derecho de ejercer los derechos acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición con respecto a sus datos personales:

- Acceso y Rectificación: Puedes acceder a tus datos personales y, si es necesario, rectificarlos si son inexactos o están incompletos.
- Supresión: En determinadas circunstancias, podrás solicitar la eliminación de tus datos personales.
- Limitación del Tratamiento: Tienes derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos en ciertas situaciones.
- Portabilidad: Puedes solicitar la transferencia de tus datos a otro responsable del tratamiento en un formato estructurado y legible.
- Oposición: Puedes oponerte al tratamiento de tus datos, incluyendo el tratamiento con fines de marketing directo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, o si deseas obtener más información sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos a través de hola@ikualo.com o utilizando el formulario de contacto en nuestra página web.

Estamos comprometidos a atender tus solicitudes y consultas relacionadas con tus derechos de protección de datos para garantizar el respeto y la protección de tus datos personales.