

## **AVISO LEGAL**

Bienvenido a [www.IKUALO.com](http://www.IKUALO.com). A continuación, le exponemos los términos y condiciones de acceso, uso y funcionamiento del presente sitio web (en lo sucesivo, el “sitio o sitio web o página web”).

AFRIDAN TECHNOLOGY S.L., responsable del sitio web, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), BOE N.º 166, así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

AFRIDAN TECHNOLOGY S.L. se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente la publicación en el sitio web de AFRIDAN TECHNOLOGY S.L.

IKUALO (como nombre comercial de AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L.) es una entidad de dinero electrónico, que permite emitir dinero electrónico, es decir, dinero almacenado en un medio digital o electrónico como pueden ser teléfonos móviles o tarjetas y que se utiliza para efectuar alguna transacción. A través de su plataforma permite la solicitud y gestión de cuentas de dinero electrónico, así como diferentes productos y servicios que comercializa a través de su plataforma.

### **1. Datos identificativos.**

Los términos y condiciones que más adelante se indican regulan el acceso y uso del sitio web [www.IKUALO.com](http://www.IKUALO.com), el cual es responsabilidad de:

- AFRIDAN TECHNOLOGY S.L. (en adelante, IKUALO o la Compañía),
- Con domicilio en Edificio Lanzadera, La Marina de, Carrer del Moll de la Duana, s/n, 46024 Valencia
- CIF B-44.765.741;
- Dirección de correo electrónico; [hola@ikualo.com](mailto:hola@ikualo.com)
- Registro Mercantil de Málaga en el Tomo 6296, Folio 81, Sección 8 y Hoja número MA-172543

La utilización de la citada página Web otorga la condición de usuario, e implica la aceptación de todas las condiciones incorporadas en este Aviso Legal. El uso del servicio tiene una duración limitada al momento en el que el Usuario se encuentre utilizando la página web.

Por tanto, el usuario debe leer atentamente el Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la página web, ya que AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L. se reserva la facultad de efectuar, sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en este Sitio, de su configuración y presentación, así como de las condiciones de acceso al mismo.

La utilización de ciertos servicios ofrecidos a los Usuarios a través del Sitio Web puede encontrarse sometida a condiciones particulares propias que, según los casos sustituyen, completan y/o modifican las presentes Condiciones Generales de Uso. Por lo tanto, con anterioridad a la utilización de dichos servicios, el Usuario también ha de leer atentamente y aceptar asimismo las correspondientes condiciones particulares propias.

## **2. Descripción general de contenidos y servicios.**

El sitio web de IKUALO ofrece a sus usuarios registrados la posibilidad de solicitar distintos tipos de servicios, como; abrir cuentas bancarias de débito, solicitar microcréditos, transferir dinero, la compra online, recargar móviles prepagos desde la app, contratar seguros de repatriación, contratación y pago de suministros, y finalmente contratar créditos hipotecarios para vivienda.

## **3. Naturaleza de actividades.**

IKUALO, es una plataforma que ofrece a través de su aplicación y tecnología distintos tipos de servicios a Inmigrantes en España. Estos servicios tienen una naturaleza principalmente financiera, sin exclusión de que a través de la plataforma también se puedan prestar otro tipo de servicios.

Es una entidad de dinero electrónico, que permite emitir dinero electrónico, es decir, dinero almacenado en un medio digital o electrónico como pueden ser teléfonos móviles o tarjetas y que se utiliza para efectuar alguna transacción. A través de su plataforma permite la solicitud y gestión de cuentas de dinero electrónico, así como diferentes productos y servicios que comercializa a través de su plataforma.

## **4. Condiciones de acceso.**

El acceso al sitio web es libre excepto para ciertos apartados que requieren una contraseña. Para acceder a estos, el usuario debe registrarse previamente y aceptar los términos y condiciones de uso y la política de privacidad.

Una vez registrado, el usuario tendrá un nombre de usuario y una contraseña que le permitirán acceder a la información confidencial del área privada del sitio web. El registro es gratuito, aunque IKUALO puede cobrar en el futuro por la prestación del servicio.

IKUALO se reserva el derecho de incorporar comisiones no pactadas previamente. Deberá comunicarlo a los usuarios con diez días de antelación. Si el usuario no está de acuerdo, puede notificar a IKUALO su intención de cancelar su cuenta.

## **5. Uso de contraseñas**

Las contraseñas para el acceso a servicios ofrecidos en el presente sitio web, deberán ser guardadas por el usuario con la máxima diligencia y responsabilidad, a los efectos de evitar que dicha contraseña pudiera caer en manos de un tercero, siendo dichas contraseñas confidenciales a todos los efectos. Por tanto, queda terminantemente prohibido el uso de contraseñas y datos de identificación de terceros, con independencia de la forma mediante la que se hayan obtenido dichos datos y contraseñas.

Si el usuario tuviese alguna sospecha de que sus datos de acceso hubieran podido caer en manos de un tercero no autorizado para su uso, lo deberá notificar urgentemente a la Compañía para que ésta pueda proceder a su modificación.

## **6. Derechos y obligaciones de Usuario**

El usuario puede acceder de forma gratuita a los contenidos y servicios del sitio web, aunque algunos servicios específicos pueden requerir registro previo. El usuario debe usar el sitio web y sus servicios de manera correcta y legal, de acuerdo con los términos y condiciones generales, la legislación vigente, la moral y el orden público.

El usuario no puede usar los servicios y contenidos del sitio web con fines ilícitos o perjudiciales para terceros. No puede introducir virus informáticos, códigos, software o equipos que puedan dañar o alterar los contenidos o servicios del sitio web.

El usuario no puede introducir información que atente contra los derechos de otros usuarios o de IKUALO, que incite a actos delictivos, xenófobos, terroristas o degradantes, o que sea pornográfica, obscena, violenta o ilegal.

El usuario debe abstenerse de copiar, reproducir, transformar y/o distribuir el contenido del sitio web para usos comerciales o publicitarios; publicar, distribuir o divulgar cualquier información a través del sitio web; transmitir, depositar o descargar archivos no autorizados por IKUALO.

## **7. Derechos y obligaciones de IKUALO.**

IKUALO se esfuerza por mantener el sitio web con la mayor disponibilidad y calidad, realizando mantenimiento y actualizaciones que pueden requerir suspensiones temporales. Estas intervenciones se programan en momentos de tráfico reducido para minimizar los efectos para los usuarios, aunque IKUALO puede llevarlas a cabo en cualquier momento.

IKUALO se reserva el derecho a limitar, excluir o condicionar el acceso a los usuarios cuando no se den todas las garantías de utilización correcta del sitio web. Si fuera necesario, IKUALO podrá exigir responsabilidades por el uso indebido o ilícito de los servicios y contenido del sitio web, e incluso emprender acciones legales para la protección de sus derechos y los de terceros.

## **8. Exclusión de responsabilidad.**

IKUALO queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad en los siguientes casos:

- (i) Por la información fuera del sitio web accesible mediante enlaces. IKUALO puede introducir enlaces a otras páginas de IKUALO o de sus partners, pero no implica recomendación o invitación a seguir dicho enlace ni a usar el contenido del sitio web enlazado.
- (ii) Por la imposibilidad o dificultades de conexión a la red de comunicaciones para acceder a este sitio web, independientemente del tipo de conexión utilizada por el usuario.
- (iii) Por la interrupción, suspensión o cancelación del acceso al sitio web, así como por disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio o de los servicios y contenidos en el mismo, cuando ello se deba a una causa ajena al control de IKUALO.
- (iv) Por la calidad y velocidad de acceso al sitio y de las condiciones técnicas que debe reunir el usuario para poder acceder al sitio y a sus servicios y contenidos.
- (v) Por los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso y funcionamiento de los servicios y/o contenidos del sitio web, debido a un caso de fuerza mayor.

El usuario del sitio web responderá personalmente de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados a IKUALO, directa o indirectamente, por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de estas condiciones generales u otras normas por las que se rija la utilización del sitio web.

## **9. Protección de datos**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y demás normativas aplicables, IKUALO informa a los usuarios de esta web que los datos personales que nos proporcionen serán tratados de forma confidencial y quedarán incorporados a un fichero de datos de carácter personal, cuyo responsable es AFRIDAN TECHNOLOGY, S.L. - NIF B44765741

La finalidad del tratamiento de los datos, la base jurídico de su tratamiento, los derechos de los usuarios en relación a sus datos, el plazo de conservación de los datos tratados, la seguridad de los mismos y cualquier información legalmente exigible en relación a los datos de los usuarios será accesible para los usuarios accediendo al apartado de política de privacidad de este sitio web.

## **10. Propiedad Industrial e Intelectual.**

El sitio web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y gráficos, son propiedad de IKUALO o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso la autorización escrita previa por parte de IKUALO. Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor. Los diseños, logotipos, texto y gráficos ajenos a IKUALO y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

IKUALO autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal de [ikualo.com](http://ikualo.com)

IKUALO reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de reclamación o protesta en relación a los derechos de propiedad intelectual e industrial, mande un correo a la siguiente dirección: [hola@ikualo.com](mailto:hola@ikualo.com)

## **11. Condiciones generales y particulares de contratación**

Los servicios que IKUALO ofrece a través del Sitio Web estarán sometidos a las correspondientes Condiciones Generales y Particulares de Contratación establecidas y firmadas por las partes.

## **12. Legislación**

El presente Aviso Legal se rige en todos y cada uno de sus extremos por la ley española y la normativa europea de aplicación, además de las condiciones generales de uso que se establecen en el mismo.